



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Toezegging Aantallen WOZ-bezwaren

DATUM
16 mei 2023
Verz. 16 mei 2023

BIJLAGEN
1

BEHANDELD DOOR
JPJM (John) Wolters

TELEFOONNUMMER
043 350 4255

ONZE REFERENTIE
2023.02404

E-MAILADRES
John.Wolters@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4230

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Tijdens de domeinvergadering van 11 april 2023 heb ik u toegezegd om inzicht te verschaffen in de aantallen WOZ-bezwaren betreffende Maastricht.

In de bijlage treft u een overzicht aan van de aantallen WOZ-bezwaren van de afgelopen 5 jaren met vermelding van de percentages toewijzingen en afwijzingen.

Hoogachtend,

Manon Fokke
Wethouder Financiën, Bedrijfsvoering, Burgerparticipatie en Lobby

Raadsinformatiebrief

Gemeente Maastricht

Uitvoeringsrapportage BsGW 1 januari 2022 - 31 december 2022

BIJLAGE: Aantallen bezwaarschriften en kwijtschelding

Versie: 1.0



Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Aantal bezwaarschriften per heffingsjaar

| | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| BEZWAARSCHRIFTEN | | | | | |
| Afgehandelde bezwaarschriften | 3.831 | 4.810 | 5.004 | 4.506 | 4.627 |
| Nog af te handelen | 28 | 5 | 3 | 27 | 37 |
| Totaal aantal bezwaarschriften | 3.859 | 4.815 | 5.007 | 4.533 | 4.664 |

WOZ BEZWAREN

A. Aantal WOZ objecten onder bezwaar

WOZ objecten

| | | | | | |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| a) ind_woning | 3.095 | 2.821 | 3.105 | 2.827 | 5.407 |
| b) Niet-ind_woning | 447 | 481 | 510 | 555 | 613 |
| Totaal | 3.542 | 3.302 | 3.615 | 3.382 | 6.020 |

B. Voortgang afhandelproces

| | | | | | |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Afgehandelde WOZ bezwaren | 99,6% | 99,9% | 99,9% | 99,3% | 99,4% |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|

C. Percentage toe- en afwijzingen

| | | | | | |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Afwijzingen | 51,1% | 65,0% | 61,7% | 62,9% | 46,8% |
| Toewijzingen | 48,9% | 35,0% | 38,3% | 37,1% | 53,2% |

Aantal verzoekschriften voor kwijtschelding per heffingsjaar

| | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| KWIJTSCHELDING | | | | | |

A. Aantal verzoekschriften

| | | | | | |
|--------------------------------|-------|--------|--------|-------|-------|
| Totaal aantal verzoekschriften | 9.962 | 11.396 | 10.630 | 9.744 | 9.859 |
|--------------------------------|-------|--------|--------|-------|-------|

B. Voortgang afhandelproces

| | | | | | |
|-------------------------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| Afgehandelde verzoekschriften | 98,0% | 99,9% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
|-------------------------------|-------|-------|--------|--------|--------|

C. Percentage toe- en afwijzingen

| | | | | | |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Afwijzingen | 33,2% | 38,2% | 36,5% | 25,5% | 39,5% |
| Toewijzingen | | | | | |
| a) Geautomatiseerd | 44,1% | 32,1% | 36,5% | 48,6% | 38,3% |
| b) Handmatig | 22,7% | 29,7% | 27,0% | 25,9% | 22,2% |
| Totaal | 66,8% | 61,8% | 63,5% | 74,5% | 60,5% |

D. Kwijtschelding financieel per heffingssoort

| | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Afvalstoffenheffing | € 1.979.463,69 | € 1.872.033,85 | € 1.792.554,56 | € 1.744.570,88 | € 1.662.099,24 |
| Afvalstoffenheffing (diftar Maastricht) | € 0,00 | € 0,00 | € 385,14 | € 0,00 | € 44,20 |
| Hondenbelasting | € 70.145,50 | € 74.374,33 | € 76.282,95 | € 84.761,14 | € 83.532,18 |
| Rioolheffing gebruiker | € 313.854,73 | € 314.090,72 | € 300.643,01 | € 311.798,08 | € 296.507,55 |
| TOTAAL | € 2.363.463,92 | € 2.260.498,90 | € 2.169.865,66 | € 2.141.130,10 | € 2.042.183,17 |